



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

**OUTUBRO 2020**

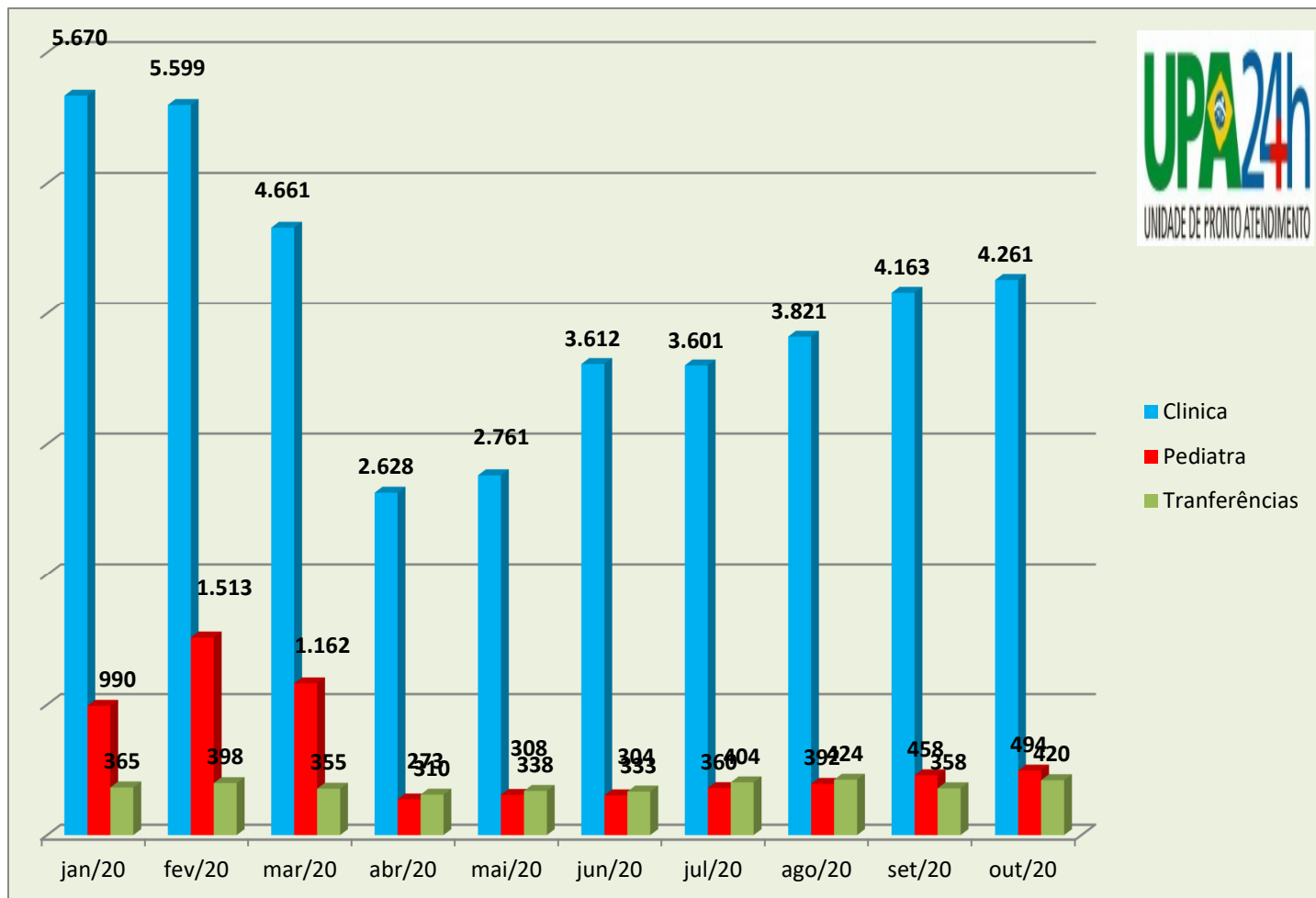
Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS nº 001/2020.

## 1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clínica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

### TOTAL DE ATENDIMENTOS

MÊS	CLINICA	PEDIATRA	TOTAL	TRANSFERÊNCIAS
JANEIRO 2020	5.670	990	6.660	365
FEVEREIRO 2020	5.599	1.513	7.112	398
MARÇO 2020	4.661	1.162	5.823	355
ABRIL 2020	2.628	273	2.901	310
MAIO 2020	2.761	308	3.069	338
JUNHO 2020	3.612	304	3.916	333
JULHO 2020	3.601	360	3.961	404
AGOSTO 2020	3.821	392	4.213	424
SETEMBRO 2020	4.163	458	4.621	358
OUTUBRO 2020	4.261	494	4.755	420



Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 4.755 atendimentos médicos no mês de Outubro de 2020.**

## MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTOS

MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05	MÊS 06	MÊS 07	MÊS 08	MÊS 09	MÊS 10
215	246	188	97	99	131	128	136	154	154

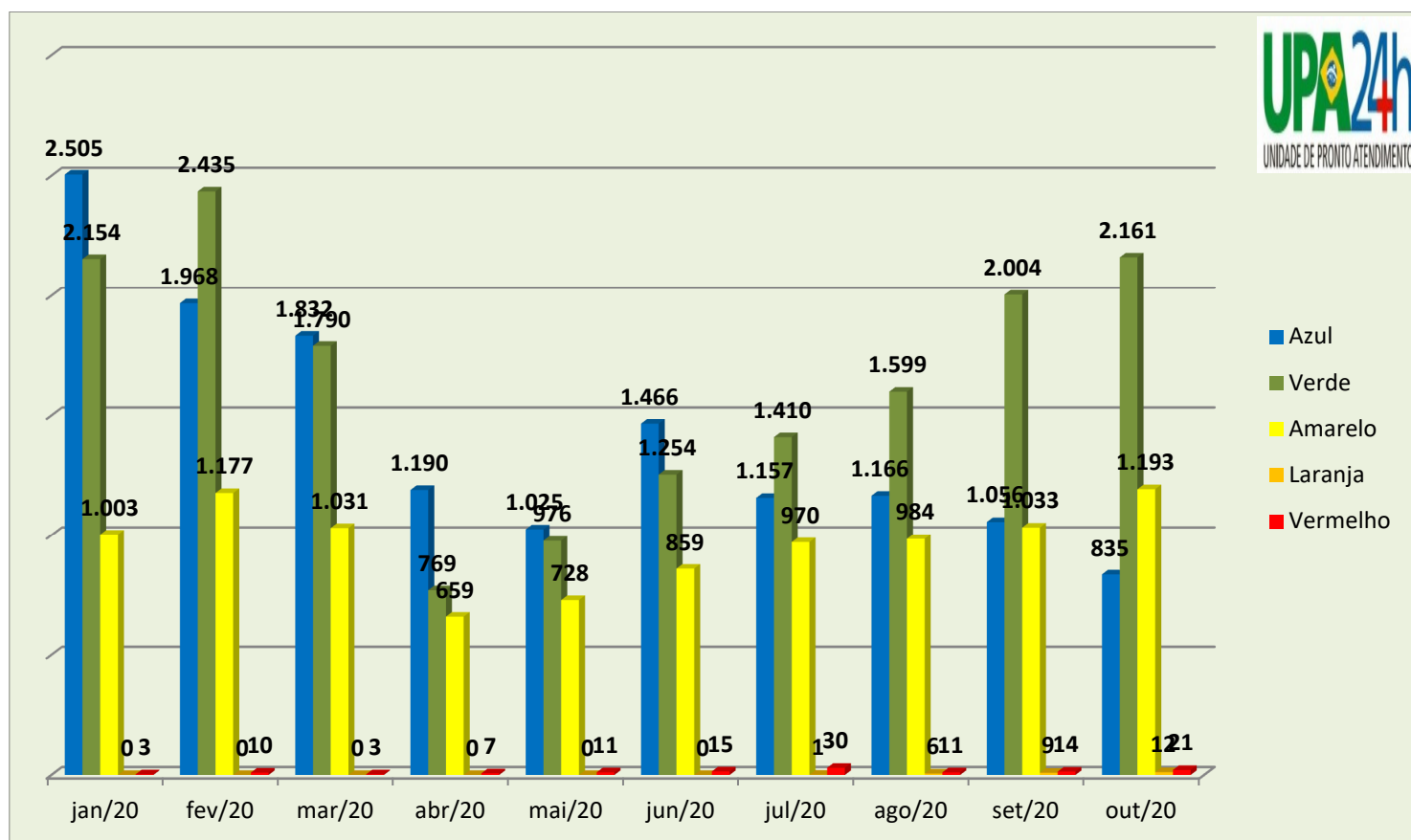
Especificando as modalidades:

- **Diurno**, 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clínico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.
- **Noturno**, 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07h00min.
- Foi acrescentado o 03º médico no horário das 07h00min às 19h00min e das 19h00min às 07h00min destinado ao atendimento dos pacientes com suspeita de COVID-19.

1.2) Classificação de Risco Clinica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

**TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA**

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO 2020	2.505	2.154	1.003	0	3	7
FEVEREIRO 2020	1.968	2.435	1.177	0	10	12
MARÇO 2020	1.832	1.790	1.031	0	3	5
ABRIL 2020	1.190	769	659	0	7	3
MAIO 2020	1.025	976	728	0	11	21
JUNHO 2020	1.466	1.254	859	0	15	19
JULHO 2020	1.157	1.410	970	1	30	34
AGOSTO 2020	1.166	1.599	984	6	11	60
SETEMBRO 2020	1.056	2.004	1.033	9	14	56
OUTUBRO 2020	835	2.161	1.193	12	21	46



**UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO**

Via Conselheiro Antônio Prado, 1355 - Pereira , Barretos – SP

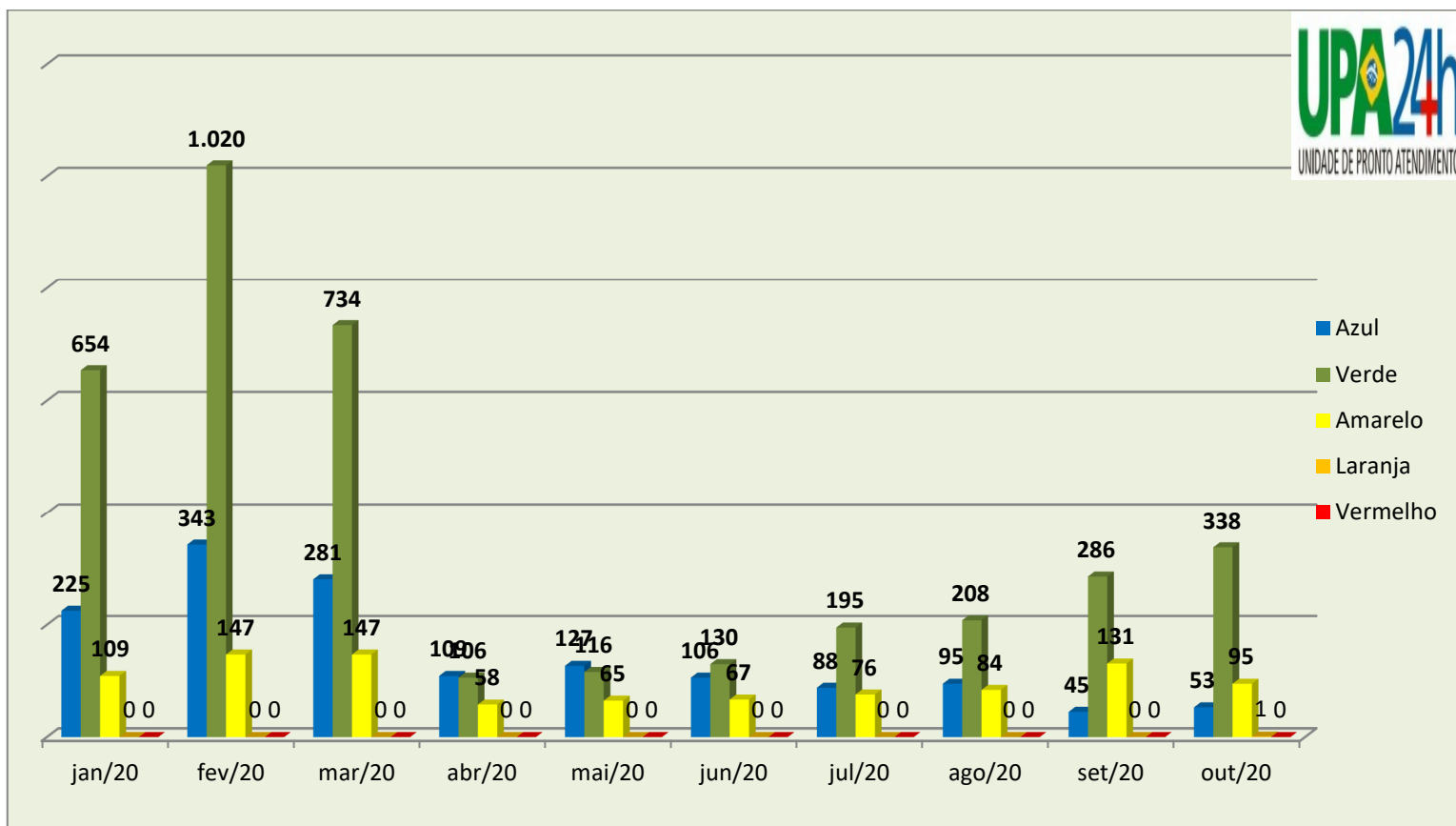
CEP 14784-190

Barretos/SP

Fone: (17) 3324-9700 |

**TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA**

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO 2020	225	654	109	0	0
FEVEREIRO 2020	343	1.020	147	0	0
MARÇO 2020	281	734	147	0	0
ABRIL 2020	109	106	58	0	0
MAIO 2020	127	116	65	0	0
JUNHO 2020	106	130	67	0	0
JULHO 2020	88	195	76	0	0
AGOSTO 2020	95	208	84	0	0
SETEMBRO 2020	45	286	131	0	0
OUTUBRO 2020	53	338	95	1	0





### CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS	PACIENTES CLASSIFICADOS	PACIENTES CADASTRADOS
JANEIRO 2020	6.660	6.664
FEVEREIRO 2020	7.112	7.118
MARÇO 2020	5.823	5.832
ABRIL 2020	2.898	2.901
MAIO 2020	3.069	3.074
JUNHO 2020	3.916	3.926
JULHO 2020	3.961	3.981
AGOSTO 2020	4.213	4.224
SETEMBRO 2020	4.579	4.632
OUTUBRO 2020	4.755	4.766
<b>TOTAL</b>	<b>46.986</b>	<b>47.118</b>

## REFERÊNCIAS

MÊS	PACIENTE >24 HORAS	EVASÃO	SANTA CASA	CROSS PSIQUIATRIA	CROSS	CAPS	SAÚDE MENTAL	CASA ROSA	ALTA
JANEIRO 2020	43	2	11	22		0	2	0	6
FEVEREIRO 2020	35	0	19	7		0	0	0	9
MARÇO 2020	58	4	25	12		1	0	0	16
ABRIL 2020	23	1	5	10		0	0	0	7
MAIO 2020	20	1	7	7		1	1	0	3
JUNHO 2020	29	4	7	9		0	0	0	9
JULHO 2020	18	1	3	11		1	0	0	2
AGOSTO 2020	25	3	6	12		1	0	0	3
SETEMBRO 2020	48	8	6	15	11	2	0	0	6
OUTUBRO 2020	46	3	2	7	28	2	0	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>27</b>	<b>85</b>	<b>112</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>65</b>

- Devera referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas

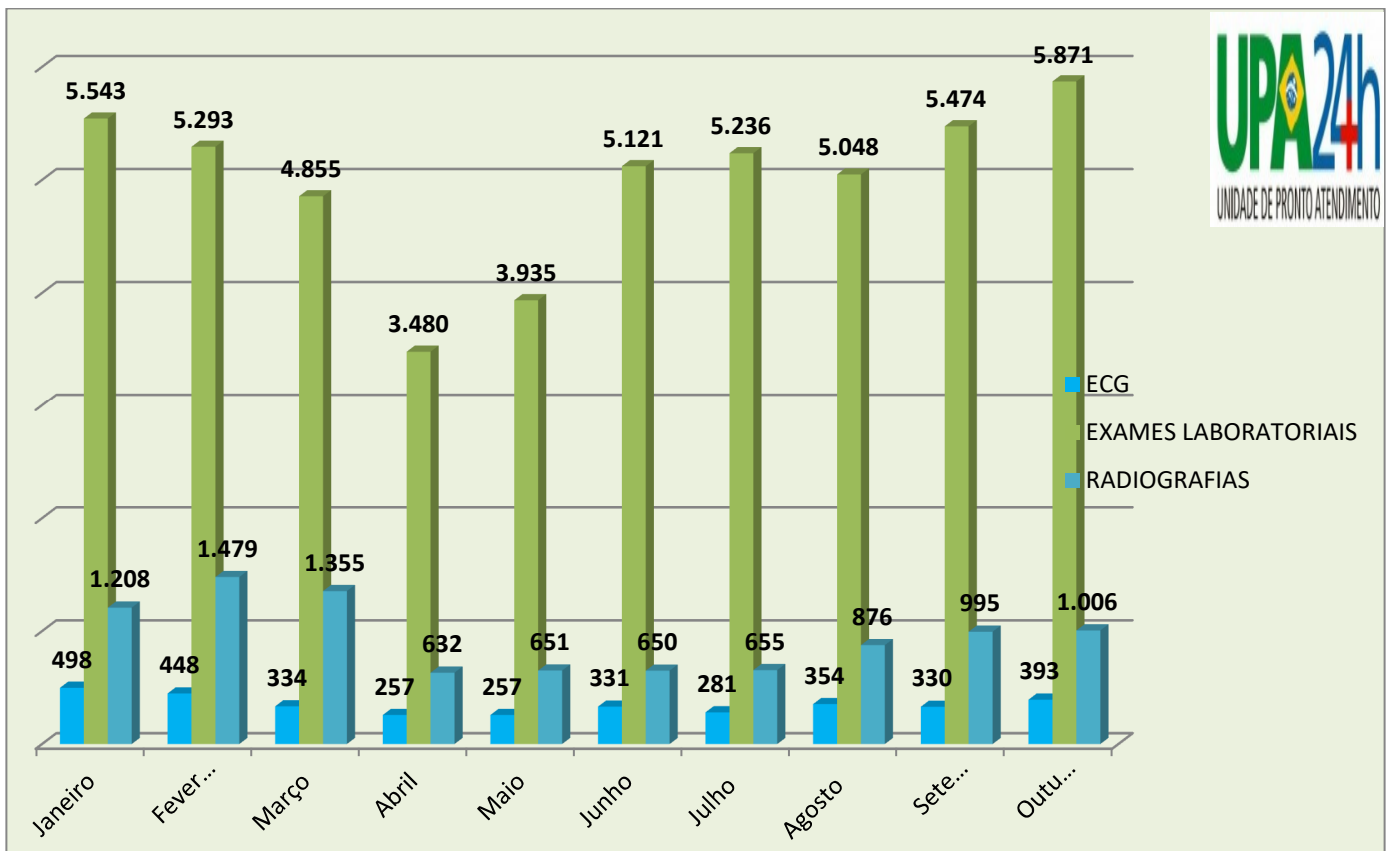
## 2) INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / ECG E RADIOLOGIA

### 2.1) Produtividade de enfermagem – Outubro/2020.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	433
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	67
T.R.O	622
TEMPERATURA	8467
CONTROLE DE P.A.	4151
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	3903

2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Outubro/ 2020

MÊS	ECG	EXAMES LABORATORIAIS	RADIOGRAFIAS
JANEIRO 2020	498	5.543	1.208
FEVEREIRO 2020	448	5.293	1.479
MARÇO 2020	334	4.855	1.355
ABRIL 2020	257	3.480	632
MAIO 2020	257	3.935	651
JUNHO 2020	331	5.121	650
JULHO 2020	281	5.236	655
AGOSTO 2020	354	5.048	876
SETEMBRO 2020	330	5.474	995
OUTUBRO 2020	393	5.871	1.006



### **3) CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À SETEMBRO DE 2020 A SETEMBRO DE 2021**

<b>DATA</b>	<b>ATIVIDADES</b>
<b>SETEMBRO / 2020</b>	<b>TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.</b>
<b>SETEMBRO / 2020</b>	<b>TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.</b>
<b>OUTUBRO / 2020</b>	<b>TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.</b>
<b>NOVEMBRO /2020</b>	<b>TEMA: ABORDAGEM HUMANIZADA.</b>

<b>DEZEMBRO /2020</b>	<b>TEMA:</b> ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA.
<b>JANEIRO / 2021</b>	<b>TEMA:</b> SINAIS DE AVC.
<b>FEVEREIRO / 2021</b>	<b>TEMA:</b> PROVA DO LAÇO.
<b>MARÇO/ 2021</b>	<b>TEMA:</b> CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
<b>ABRIL / 2021</b>	<b>TEMA:</b> BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
<b>MAIO / 2021</b>	<b>TEMA:</b> COLETA DE MATERIAL BIOLÓGICO.
<b>JUNHO / 2021</b>	<b>TEMA:</b> MANEJO DE BOMBA DE INFUSÃO.
<b>JULHO / 2021</b>	<b>TEMA:</b> ORGANIZAÇÃO DA CENTRAL DE MATERIAIS.
<b>AGOSTO / 2021</b>	<b>TEMA:</b> HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS.
<b>SETEMBRO/ 2021</b>	<b>TEMA:</b> UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.

**OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.**



### 3.1.1 – Treinamento: “PREENCHIMENTO DA DIVISÃO DE TAREFAS NO GOOGLE DOCS”

<b>DATAS</b>	02/10/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	16 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	40 MINUTOS

### 3.1.2 – Ata treinamento: “PREENCHIMENTO DA DIVISÃO DE TAREFAS NO GOOGLE DOCS”



### 3.1.3 – Treinamento: "SONHOS "

<b>DATAS</b>	07/10/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	JANAINA BARBOSA LOPES
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DA HIGIENE
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	11 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	30 MINUTOS

### 3.1.4 – Ata treinamento e fotos: "SONHOS"

### 3.1.5 – Treinamento: "SUTURAS E CURATIVOS"

<b>DATAS</b>	07/10/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	38 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	40 MINUTOS

### 3.1.6 – Ata treinamento e fotos: " SUTURAS E CURATIVOS"





### 3.1.7 – Treinamento: "SONHOS"

<b>DATAS</b>	20/10/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	JANAINA BARBOSA LOPES
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	05 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	30 MINUTOS

### 3.1.8 – Ata de treinamento e fotos "SONHOS"

3.1.9 – Treinamento: "COMPORTAMENTO NAS SALAS EM QUE ENCONTRAM-SE PACIENTES  
"

<b>DATAS</b>	28/10/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	24 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	40 MINUTOS

3.1.10 – Ata de treinamento e fotos “COMPORTAMENTO NAS SALAS EM QUE ENCONTRAM-SE PACIENTES”

3.1.11– Treinamento: "ESTERELIZAÇÃO CENTRAL DE MATERIAIS "

<b>DATAS</b>	28/10/2020
<b>MINISTRADO POR</b>	EDUARDO HENRIQUE GARCIA RENAN AUGUSTO COUTINHO
<b>PÚBLICO ALVO</b>	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
<b>QUANTIDADE DE PARTICIPANTES</b>	32 PARTICIPANTES
<b>CARGA HORÁRIA</b>	30 MINUTOS

3.1.12 – Ata de treinamento “ESTERELIZAÇÃO CENTRAL DE MATERIAIS”

## 5) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

<b>COLABORADORES NO SETOR</b>	<b>OUTUBRO 2020</b>
Auxiliar financeiro	01
Auxiliar de RH	01
Auxiliar de Faturamento	01
Gerente administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Atendimento/Recepção	10
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Enfermagem	16
Técnico de Enfermagem	30
Farmácia – farmacêutico	07
Auxiliar de farmácia	01
Gestante que foi realocada para a farmácia	01
Controlador de acesso	05
Radiologia	09
Auxiliar de serviços gerais - Higiene	13
Laboratório	05
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>104</b>

## **6) SERVIÇO SOCIAL**

A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

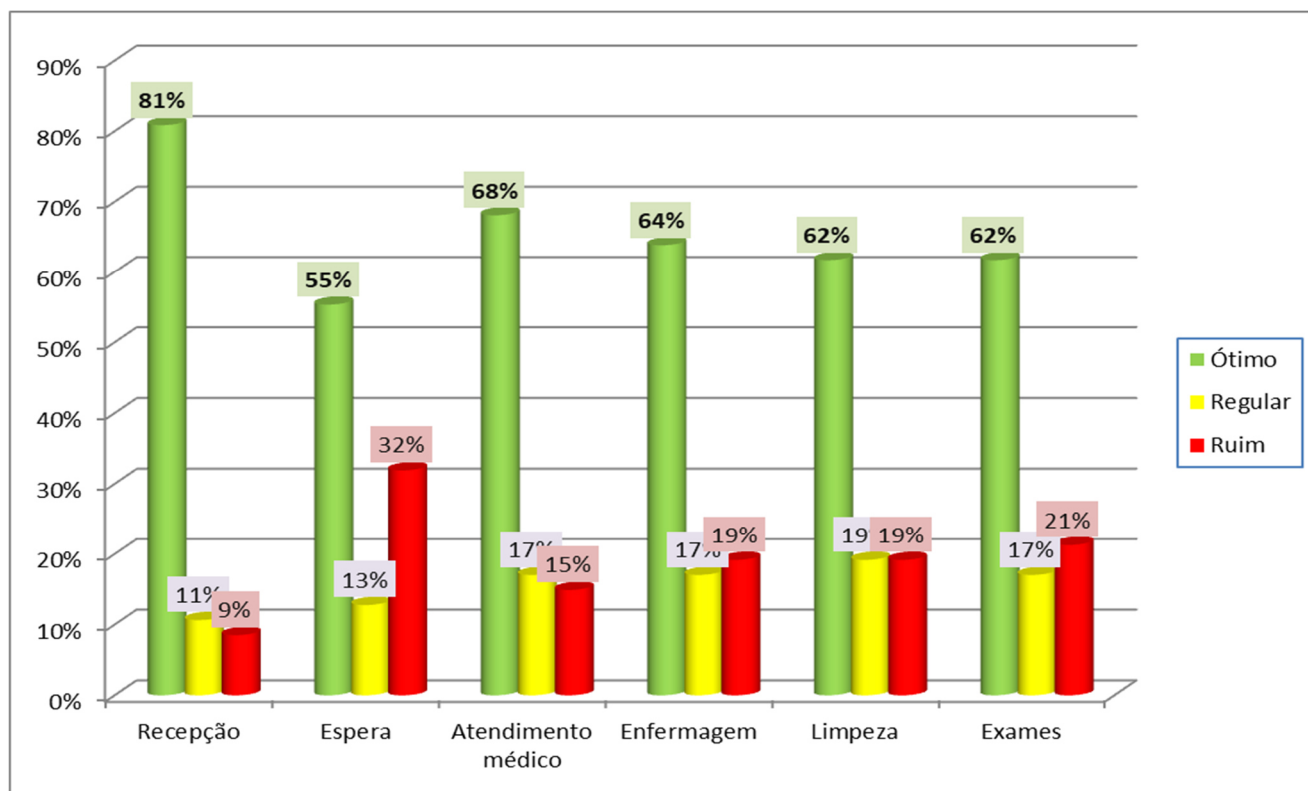
---

<b>MÊS</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>
Janeiro/20	127
Fevereiro/20	168
Março/20	140
Abril/20	122
Maiio/20	151
Junho/20	142
Julho/20	139
Agosto/20	150
Setembro/20	144
Outubro/20	140

**7.1) GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE OUTUBRO**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE-OUTUBRO/2020**

SETOR	ÓTIMO	REGULAR	RUIM	Total
Recepção	38 81%	5 11%	4 9%	47
Espera	26 55%	6 13%	15 32%	47
Atendimento médico	32 68%	8 17%	7 15%	47
Enfermagem	30 64%	8 17%	9 19%	47
Limpeza	29 62%	9 19%	9 19%	47
Exames	29 62%	8 17%	10 21%	47



## **8-) NUTRIÇÃO**

No dia 08 de agosto passamos a fornecer marmitex para os colaboradores que fazem a escala 12x36 e para os pacientes que esperam atendimento da sala “amarela”. As refeições são fornecidas pelo Restaurante DON DIVINO que possui contrato de prestação de serviço.

O contrato com o restaurante DON DIVINO venceu e fizemos o contrato com o restaurante TOP FOOD.

O contrato com o restaurante TOP FOOD não foi renovado e começamos no dia 22 de setembro a parceria com o Restaurante do Marcão. Restaurante esta servindo junto com o marmitex uma sobremesa.

<b>PERÍODO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>01/01 a 31/01</b>	<b>977</b>
<b>01/02 a 29/02</b>	<b>1151</b>
<b>01/03 a 31/03</b>	<b>1399</b>
<b>01/04 a 30/04</b>	<b>1258</b>
<b>01/05 a 31/05</b>	<b>1280</b>
<b>01/06 a 30/06</b>	<b>1241</b>
<b>01/07 a 31/07</b>	<b>1363</b>
<b>01/08 a 31/08</b>	<b>1434</b>
<b>01/09 a 30/09</b>	<b>1434</b>
<b>01/10 a 31/10</b>	<b>1515</b>

## **9) LAVANDERIA**

A MAXIMUM CLEAN SERVIÇOS PROFISSIONAIS presta o serviço de lavanderia para a unidade.

<b>MÊS</b>	<b>KG</b>
Janeiro/20	511
Fevereiro/20	540
Março/20	456
Abril/20	411
Mai/20	369
Junho/20	402
Julho/20	414
Agosto/20	367
Setembro/20	384
Outubro/20	441



## 10) COVID – 19

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo

**Comparativo entre doenças respiratórias:**

Sintomas	Coronavírus <i>Os sintomas vão de leves a severos</i>	Resfriado <i>Início gradual dos sintomas</i>	Gripe <i>Início repentino dos sintomas</i>
 Febre	Comum	Raro	Comum
 Cansaço	Às vezes	Às vezes	Comum
 Tosse	Comum (geralmente seca)	Leve	Comum (geralmente seca)
 Espirros	Raro	Comum	Raro
 Dores no corpo e mal-estar	Às vezes	Comum	Comum
 Coriza ou nariz entupido	Raro	Comum	Às vezes
 Dor de garganta	Às vezes	Comum	Às vezes
 Diarreia	Raro	Raro	Às vezes, em crianças
 Dor de cabeça	Às vezes	Raro	Comum
 Falta de ar	Às vezes	Raro	Raro

ASSOCIAÇÃO  
**Mahatma  
Gandhi**



**SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!**



### **13-) CONCLUSÃO FINAL:**

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março. A assinatura do Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de 05 (cinco) leitos de suporte ventilatório pulmonar na Unidade para enfrentamento da pandemia do SARS-COV2 e Covid-19, ressaltou ainda mais toda essa mudança.

Todas essas questões continuarão a ser monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 31 de Outubro de 2020.

---

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE